[Краткая справка о состоянии работы с обращениями граждан в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору в III квартале 2023 года](https://www.gosnadzor.ru/public/reception/status/I%20%D0%BA%D0%B2%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B0%D0%BB%202023%20%D0%B3..doc).

Ростехнадзором в III квартале 2023 г. получено 8864 обращения граждан, что на 9,43 % больше, чем в аналогичном периоде 2022 г.
(8028 обращений), и на 10,49 % меньше, чем в III квартале 2021 г.
(9794 обращений). Из общего количества обращений граждан 6181 обращение (30,27 %) получено по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Наибольшее количество обращений в соответствии с компетенцией Ростехнадзора получено по следующим вопросам:

Государственный надзор за подъемными сооружениями (0003.0009.0093.0659) – 1633 (18,42 %);

Электроэнергетика (0003.0009.0093.0651) – 1309 (14,77 %);

Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения (0001.0002.0023.0062) – 578 (6,52 %);

Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда (0002.0006.0065.0266) – 478 (5,39 %);

Стандарты, требования, системы менеджмента качества, нормативы в сфере промышленности (0003.0009.0093.0629) – 442 (4,99 %);

Содержание газового оборудования. Опасность взрыва (0003.0009.0097.0704) – 274 (3,09 %);

Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов (0003.0009.0096.0674) – 232 (2,62 %);

Охранные зоны объектов электроэнергетики (0003.0009.0093.0644) – 204 (2,30 %);

Нефтегазовый комплекс (0003.0009.0093.1190) – 192 (2,17 %);

Деятельность в сфере промышленности (0003.0009.0093.0630) – 180
(2,03 %);

Государственный контроль в сфере промышленности (0003.0009.0093.0658) – 179 (2,02 %);

Нормативное правовое регулирование строительной деятельности (0003.0009.0096.0674) – 162 (1,83 %);

Теплоэнергетика (0003.0009.0093.0653) – 158 (1,78 %);

Надзор за гидротехническими сооружениями (0003.0009.0093.0662)
– 113 (1,27 %);

Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций (0003.0009.0093.0642) – 112 (1,26 %);

Оборудование, работающее под избыточным давлением (0003.0009.0093.0664), – 104 (1,17 %);

Горная промышленность (0003.0009.0093.0660) – 101 (1,14 %);

Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения (0003.0009.0093.0649) – 96 (1,08 %);

Правила технической эксплуатации теплостанций, теплоустановок
и теплосетей (0003.0009.0093.0650) – 76 (0,86 %);

Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензии (0001.0002.0025.0098) – 74 (0,83 %);

Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы (0003.0011.0122.0834) – 63 (0,71 %);

Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации) (0003.0012.0133.0878) – 47 (0,53 %);

Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) (0005.0005.0056.1168) – 45 (0,51 %);

Установление и утверждение границ охранной зоны газораспределительных сетей (0003.0009.0093.0643) – 35 (0,39 %);

Саморегулируемые организации. Аккредитация саморегулируемых организаций. Деятельность саморегулируемых организаций
(0001.0002.0025.0099) – 33 (0,37 %);

Результаты рассмотрения обращения (0001.0002.0027.0125) – 31 (0,35 %);

Технологическое присоединение объектов заявителя
к газораспределительным сетям (0003.0009.0097.0705) – 29 (0,33 %);

Прокладка нефте- и газопроводов (0003.0009.0093.1196) – 27 (0,30 %);

Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией (0003.0009.0093.0648) – 27 (0,30 %);

Атомная энергетика (0003.0009.0095.0673) – 25 (0,28 %);

Охранные зоны магистральных трубопроводов (0003.0009.0093.0645) – 22 (0,25 %).

Также граждане обращались по другим вопросам в соответствии
с компетенцией Ростехнадзора и по вопросам, не относящимся к компетенции Ростехнадзора. Обращения граждан по вопросам, не входящим в компетенцию Ростехнадзора, были направлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

В центральном аппарате и территориальных органах Ростехнадзора проводится личный приём граждан, в ходе которого даются подробные разъяснения по интересующим граждан вопросам. Личный приём граждан руководством территориальных органов Ростехнадзора проводится также
в приёмных Президента Российской Федерации в федеральных округах по графикам, утверждённым полномочными представителями Президента Российской Федерации.

За отчётный период принято 77 граждан, из них 42 приняты
на личном приёме руководителями и их заместителями и 35 граждан приняты руководителями и их заместителями в приёмной Президента
Российской Федерации в соответствующем федеральном округе.

С целью анализа и разрешения ситуаций, послуживших поводами для обращений граждан, должностными лицами территориальных органов Ростехнадзора за отчётный период рассмотрено 428 обращений с выездом
на место.

В отчётном квартале 2023 года центральным аппаратом
и территориальными органами Ростехнадзора проведена следующая работа
по информированию общественности по различным вопросам:

- в рубрике «Вопрос-ответ» подраздела «Общественная приемная» размещаются вопросы граждан и ответы на них;

- размещены актуальные вопросы государственного регулирования промышленной безопасности оборудования, работающего под избыточным давлением.

В рамках реализации постановления Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2020 г. № 1802 «О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в Ростехнадзоре и его территориальных органах осуществляется приём, маршрутизация, обработка сообщений и направление ответов посредством информационной системы «Единый портал государственных
и муниципальных услуг (функций)» (Платформа обратной связи).

Так, в III квартале 2023 г. в Ростехнадзор поступило 137 сообщений,
из них 127 сообщений рассмотрены и 10 сообщений находятся
на рассмотрении.

В центральном аппарате и территориальных органах Ростехнадзора особое внимание при организации работы с обращениями граждан уделяется качеству подготовки ответов на обращения граждан и юридических лиц: проводится анализ ответов на предмет объективного и всестороннего рассмотрения поставленных в обращениях вопросов, наличия в ответах правовых обоснований принятых решений, что способствует снижению количества обращений.

Одной из основных задач при организации работы с обращениями является соблюдение порядка рассмотрения обращений и подготовки квалифицированных ответов. С этой целью Ростехнадзор постоянно осуществляет совершенствование работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_